

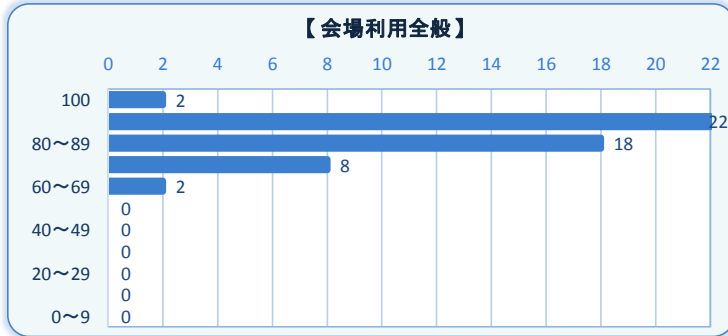
平成28年度 利用者アンケート調査結果

新潟市産業振興センター

1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

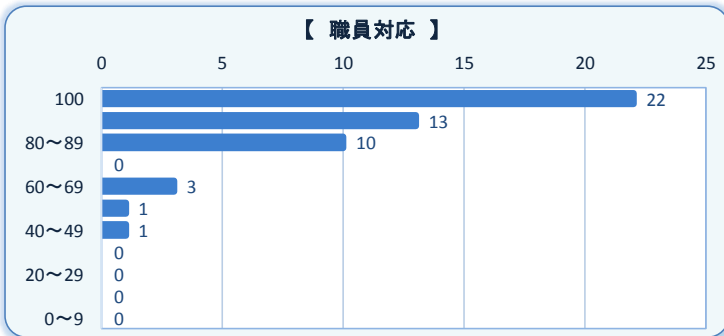


「利用全般」に対する満足度として81%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 83.6点

<職員対応について>

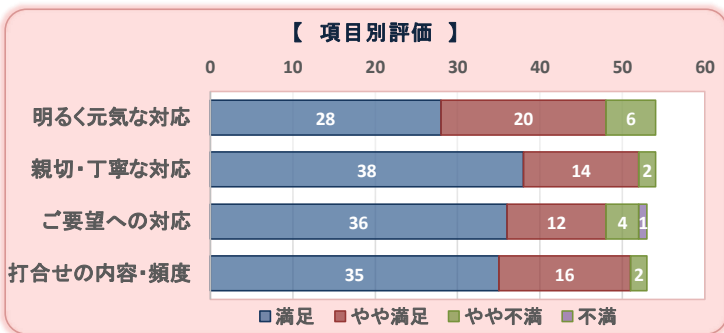
Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として90.7%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 87.6点

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

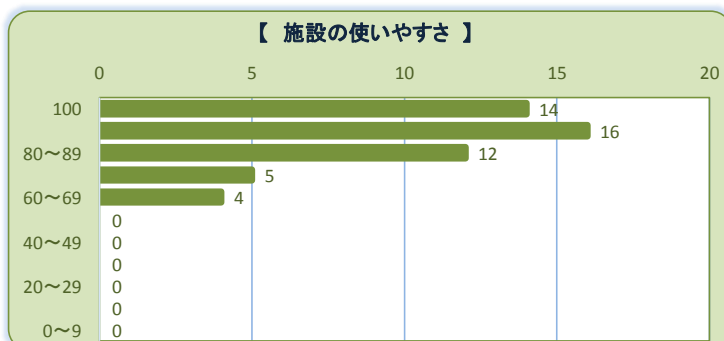


【主なご意見】

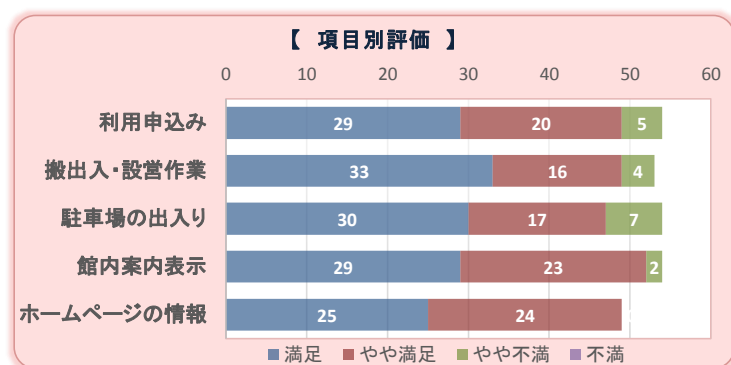
- スタッフが相談・対応してくれたので助かった。
- 対応してくれた職員が非常に丁寧な対応でよかった。

<施設の使いやすさについて>

Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

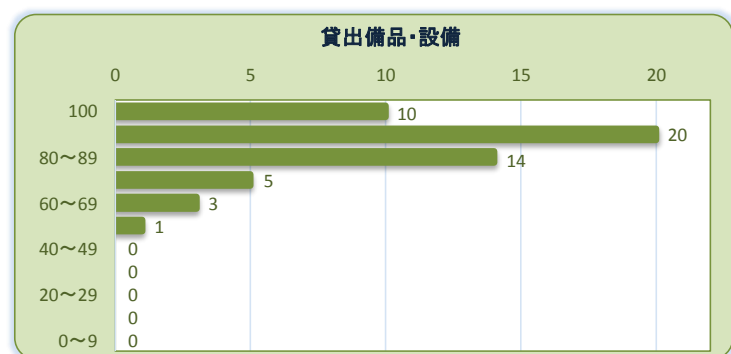


【主なご意見】

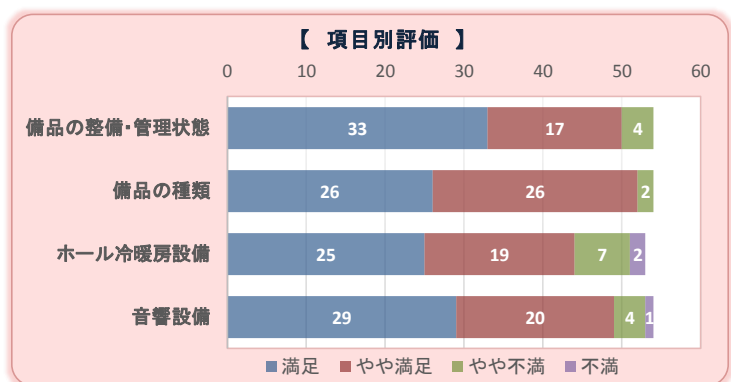
- 施設に隣接した無料駐車場がもう少しほしい。

<貸出備品・設備について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

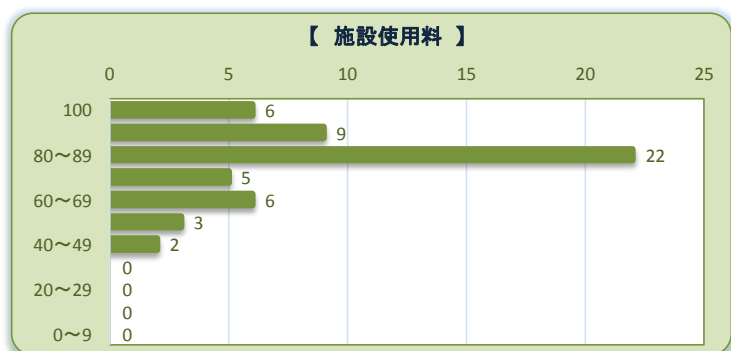


【主なご意見】

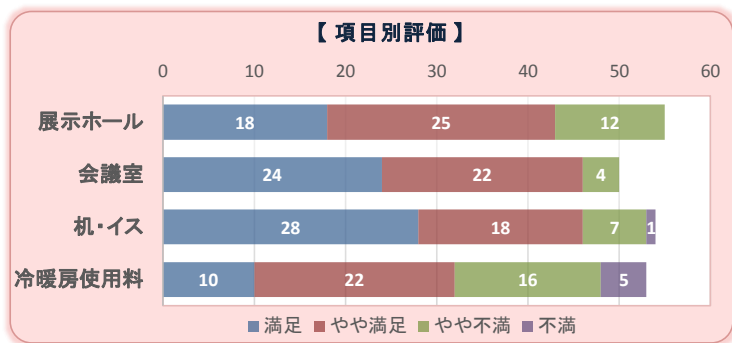
- 冷房が弱い。
- ホール照明をもう少し明るくしてほしい。
- Wifi環境が欲しい。

<施設使用料について>

Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

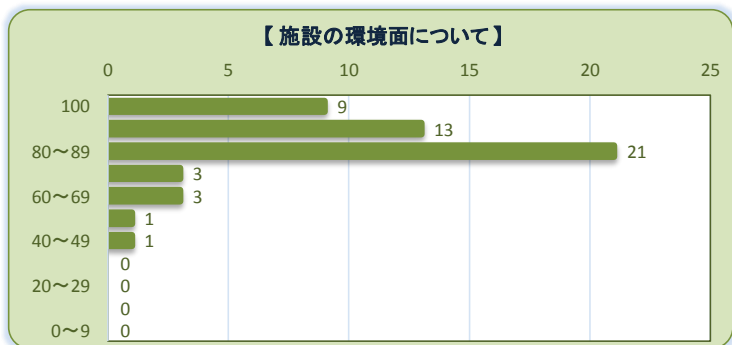


【主なご意見】

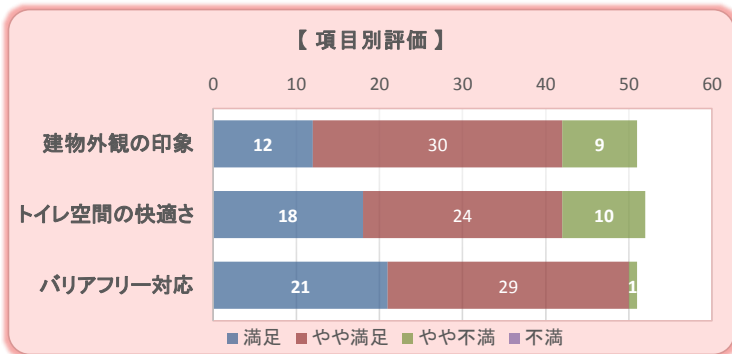
- 冷暖房料がもう少し安いと助かる。

<施設的环境面について>

Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



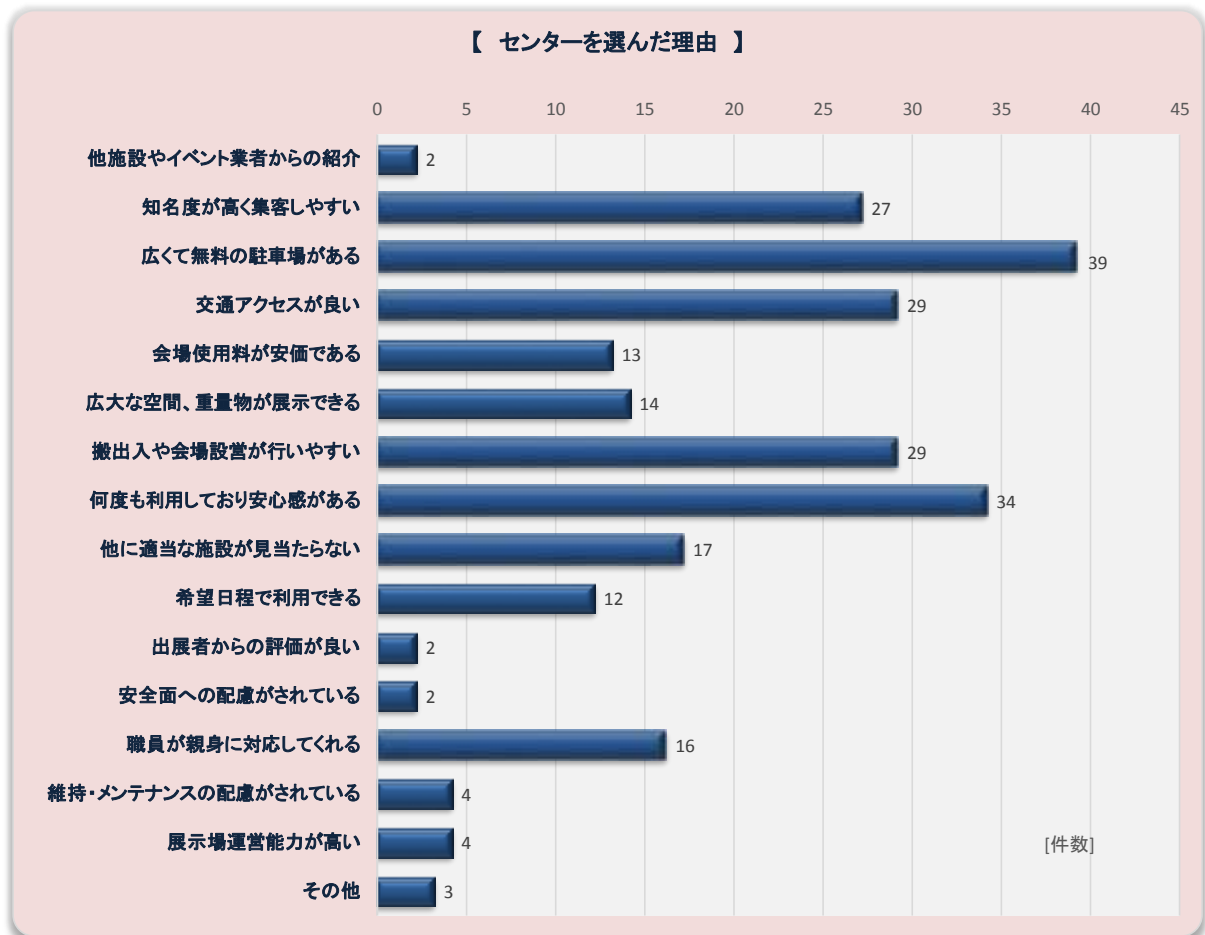
Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 施設が古い。

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 新潟市開発公社・愛宕協同事業体
- 調査対象 平成27年10月～平成28年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 平成29年1月16日から4週間
- 調査件数 63件（うち回答数 54件、回答率 85.7 %）